

Beste Patient(e),

Als u een afspraak heeft bij onze fysiotherapiepraktijk (Medisch Centrum Kortenoord of Campus), leest u deze mail alstublieft helemaal door.

Het is absoluut **niet toegestaan** om naar de praktijk te komen wanneer u de afgelopen 14 dagen bent teruggekomen uit een (deel van een) land dat code rood of oranje heeft gekregen. Zie voor het laatste nieuws hierover: [Landen en reis advies](http://www.nerderlandwereldwid.nl) (www.nerderlandwereldwid.nl)

Om **veilig en verantwoord** te kunnen werken, volgen wij de protocollen en richtlijnen van het RIVM en onze bracheorganisatie KNGF.

Daarom is het belangrijk dat u de volgende vragen eerlijk voor uzelf beantwoordt .

- Heeft u één of meerdere van de volgende COVID-19 (Corona) symptomen of heeft u deze symptomen de afgelopen 24 uur gehad?

Het kan ook om milde klachten gaan!

- Neusverkoudheid, hoesten, kuchen of niezen
 - Benauwdheid/ kortademigheid
 - Loopneus
 - Keelpijn
 - Verhoging (tot 38 graden) of koorts (hoger dan 38 graden)
 - Reuk en/of smaakstoornissen
 - Moeheid
 - Onverklaarbare hoofdpijn
 - Branderige ogen / jeukerige ogen, niet gelinkt aan hooikoorts
 - Diarree
 - Ziek voelen
- Of heeft u huisgenoten/gezinsleden met deze verschijnselen? Of is er bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen corona vastgesteld?

Als u één van de vragen met **Ja** moet beantwoorden, dan kan de afspraak helaas niet op de praktijk plaats vinden. Dit voor uw en mijn veiligheid en die van andere patiënten. Neem in dat geval telefonisch contact met mij op en dan bespreken we andere mogelijkheden. Ik reken op uw verantwoordelijkheidsgevoel.

Als u alle bovenstaande vragen eerlijk met **nee** kunt beantwoorden dan is het besmettingsrisico minimaal en kunnen wij u behandelen in een veilige omgeving op onze praktijk. In deze veilige omgeving is het volgens onze richtlijnen en protocollen van het RIVM en onze branchevereniging het KNGF niet nodig om Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM) te gebruiken (mondkapje, handschoenen, bril of gezichtsscherm). In sommige gevallen zullen wij dit wel doen. Wij leggen dan uit waarom we dit doen. Als u liever door ons behandeld wilt worden met PBM dan kunt u dat vooraf aan ons doorgeven.

Naast de gebruikelijke coronamaatregelen en hygiënemaatregelen van het RIVM (geen handen schudden, in de elleboog niezen en hoesten, handen wassen met desinfecterend zeep of gel, papieren zakdoekjes gebruiken) hanteren wij de **volgende aanvullende huisregels**:

- U dient **sokken te dragen** in de behandelkamer.
- Was vooraf aan uw bezoek aan ons thuis of op uw werk goed uw handen.
- Zorg dat u maximaal twee minuten voor uw afgesproken tijd aanwezig bent. U mag ook buiten wachten. Wij komen u dan halen.
- U komt (weer) binnen via onze voordeur. Kijk eerst naar binnen om te weten dat u niemand tegen komt.
- Bij binnenkomst bent u **verplicht uw handen te desinfecteren** met handgel bij de zuil. Doe dit met uw elleboog.
- Houdt **1,5 meter** afstand van alle aanwezige personen in de praktijk.
- Kom in principe alleen. Als het niet anders kan dan met maximaal één begeleider. Begeleiders en chauffeurs wachten in principe buiten.
- Het begeleiden van patiënten in de behandelkamer mag alleen als dat nodig is (tolk, behandeling van kinderen etc).
- Wij openen en sluiten de deur van de behandelkamer voor u.
- Raak met uw handen zo weinig mogelijk voorwerpen aan.
- Het toilet is in principe gesloten.
- Na uw behandeling verlaat u het pand onder leiding van uw therapeut via de hoofdingang en kijken wij of de weg vrij is. Wij openen de voordeur voor u.
- Na uw behandeling wordt de behandelkamer door ons gereinigd.

Als u nog vragen heeft dan zijn wij telefonisch bereikbaar of per mail. Zie ons website sofysio.nl voor contact details.

Met vriendelijke groeten

SOFYSIO team